

ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ ВИДЕОНАДЗОР

Оваа Изјава за приватност го објаснува видот лични податоци што **ТТК БАНКА АД Скопје** (во натамошниот текст: Контролор) ги собира од вас при посета на службените/деловните простории на сите локации на ТТК Банка АД Скопје и како Контролорот ги користи овие податоци.

1. Зошто собираме (обработуваме) лични податоци?

Контролорот собира лични податоци преку системот за видеонадзор од следните причини (цели):

- за да се контролира пристапот до објектот (зграда, влез, простории...) и да се обезбеди сигурност на објектот, безбедност на вработените кај Контролорот и безбедност на посетителите, како и на имотот и информациите што се лоцирани или се чуваат во просториите;
- за да се спречи, одврати и, доколку е потребно, да се испита неовластен физички пристап, вклучително и неовластен пристап до безбедносни и заштитени простории, ИТ-инфраструктура или оперативни информации; и
- за да се спречи, да се открие и да се испита кражба на опремата или средствата во сопственост на Контролорот, на посетителите или на вработените, или закани по безбедноста на персоналот кој работи во просториите (на пример: пожар, физички напад).

Камерите за видеонадзор се инсталирани на деловните згради, филијалите и експозитурите односно благајните, сеф-просториите, банкоматите, клиентскиот простор, влезот и излезот во објектите, надворешниот простор пред и околу објектите, систем-салите и тие се поставени и насочени така што се снимаат само лица кои ќе пристапат до службените/деловните простории (објекти) вклучително и до имотот на Банката.

Системот за видеонадзор не се користи за ниту една друга цел, како на пример да се следи работата на вработените или нивното присуство. Видеокамерите се поставени така што не го опфаќаат околниот јавен простор. Камерите се наменети да дадат општ преглед на она што се случува на одредени места, но не и да се препознаваат лица.

Системот за видеонадзор исто така не се користи како истражна алатка или за да се добијат докази при внатрешни истраги или дисциплински постапки, освен ако не е во прашање безбедносен инцидент заради кој е поставен видеонадзорот во согласност со Законот за заштита на личните податоци. (Во исклучителни околности, податоците може да бидат пренесени до истражните органи во рамките на формална дисциплинска или кривична истрага).

2. Какви податоци собира Контролорот?

Контролорот собира само слики направени со камерите, при што не се врши тонско снимање.

3. Кој е одговорен за обработката на податоците?

Контролорот е субјект кој ја врши обработката на личните податоци и кој ги утврдува целите на обработка, единствено во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Покрај тоа, Владимир Крстевски е одговорно лице за видеонадзорот и лице за контакт.

4. Кој е правниот основ за обработката на личните податоци преку системот за видеонадзор?

Контролорот користи опрема за видеонадзор за:

- заштита на животот или на здравјето на луѓето;
- заштита на сопственоста;
- заштита на животот и на здравјето на вработените заради природата на работата; и
- обезбедување контрола на влегувањето и излегувањето од службените или деловните простории.

Затоа, обработката е законска во согласност со член 90 од Законот за заштита на личните податоци.

Покрај тоа, на влезот на централата, филијалите, експозитурите и останатиот приватен имот на ТТК Банка АД Скопје има видливо и јасно истакнато известување за видеонадзорот коешто им овозможува на субјектите да се запознаат со вршењето на видеонадзорот, за името на контролорот кој го врши видеонадзорот и за начинот на кој може да се добијат информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од системот за видеонадзор.

5. Кој може да ги види моите лични податоци?

Пристап до видеозаписите имаат само овластените лица за видеонадзор. Пристапот до дигиталниот уред или дискот на кој се чуваат видеозаписите е ограничен, заштитен со примена на технички мерки за безбедност на податоците (лозинка, запис за секој настан или активност од вработените, односно овластените лица). До податоците, односно видеозаписите не може да се пристапи без овластување од страна на одговорното лице во **ТТК БАНКА АД Скопје**.

6. Како да ги контролирате вашите податоци?

Може да испратите барање на е-пошта на monitoring@ttk.com.mk, или на адреса ТТК Банка АД Скопје, ул. „Народен фронт“ бр. 19А, Скопје.

7. Можам ли да пристапам до моите податоци?

Вие имате право да пристапите до вашите податоци во секое време и бесплатно, со испраќање барање до ТТК Банка АД Скопје, ул. „Народен фронт“ бр. 19А, Скопје, или преку е-пошта до: monitoring@ttk.com.mk.

8. Можам ли да ги менувам моите податоци?

Не е дозволено менување на податоците во видеозаписот од видеонадзорот.

9. Може ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци?

Вие имате право да ја ограничите обработката на вашите лични податоци во секое време со испраќање барање до **ТТК БАНКА АД Скопје** (е-пошта на monitoring@ttk.com.mk, или на адреса ТТК Банка АД Скопје, ул. „Народен фронт“ бр. 19А, Скопје.), кога ја оспорувате точноста на вашите лични податоци, или кога на Контролорот повеќе не му се

потребни податоците за извршување на неговите задачи. Вие исто така можете да ја блокирате обработката и кога работењето е незаконско и вие се спротивставувате на бришење на податоците. Сепак, блокирањето не е можно во случај на службена истрага.

10. Дали можам да ги избришам моите податоци?

Кога обработката е незаконска, вие имате право да ги избришете вашите податоци во секое време со испраќање барање на е-пошта на monitoring@ttk.com.mk, или на адреса до ТТК Банка АД Скопје, ул. „Народен фронт“ бр. 19А, Скопје,.

11. Дали се споделуваат моите лични податоци со други лица?

Вашите податоци се чуваат кај Контролорот, освен ако не побарате од Контролорот или пак дадете согласност тие да бидат споделени. Во случај на споделување на вашите податоци со трети страни, ќе бидете известени кому се откриени, за која цел и врз кој законски основ.

12. Дали имам право на приговор?

Да, имате право на приговор и имате право да се спротивставите на обработката во кое било време со испраќање барање на е-пошта на monitoring@ttk.com.mk или на адреса до ТТК Банка АД Скопје, ул. „Народен фронт“ бр. 19А, Скопје, кога имате легитимни причини во врска со вашата конкретна ситуација. Контролорот ќе постапи по вашето барање во рок од 15 дена од денот на поднесувањето на барањето.

13. Што можам да направам во случај на проблем?

а) Првиот чекор е да го известите Контролорот со испраќање е-пошта до monitoring@ttk.com.mk и да побарате да преземе акција.

б) Вториот чекор, ако не добиете одговор од нас или ако не сте задоволни од тоа, контактирајте со нашиот офицер за заштита на личните податоци на oficerzlp@ttk.com.mk.

в) Во секое време можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци www.azlp.mk, којашто ќе постапи по вашето барање и ќе ги донесе потребните мерки.

14. Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот за видеонадзор?

Обработката започнува во моментот кога ќе ги посетите просториите на Контролорот.

15. Безбедност на личните податоци

Контролорот е посветен на заштитата на вашите лични податоци. Затоа, користи безбедносни технологии и процедури со кои се заштитуваат вашите лични податоци пред сè од неовластен пристап, употреба или откривање. Ние ги чуваме вашите податоци во компјутерски системи со ограничен пристап и во контролирана околина.

16. Колку долго ги чуваме вашите податоци?

Контролорот ќе ги чува вашите лични податоци **најмногу до 30 календарски денови** по вашата посета во нашите простории, по што сите снимени видеозаписи автоматски се бришат.